

Lægevagt Færøerne

Opdateret november 2024



Vagthåndbog

Indhold

Om lægevagten	3
Vagtforsigtigelse.....	3
Organisation af Lægevagten på Færøerne.....	4
IT	4
Vagtprogram	4
Journalssystem.....	5
Heilsunet.....	5
Telefon.....	5
Fjernadgang.....	5
Visitations- og konsultationsvagt.....	6
Praktisk planlægning af vagten	6
Visitation	6
Konsultation dag/aften	7
Særlige omstændigheder.....	7
Konsultation nat	7
Sikkerhed i lægevagten.....	8
Kørevagt.....	8
Lægetasken	8
Særlige problemstillinger	8
Psykiatriske problemstillinger	8
Voldtægt	9
Dykkermedicin	9
Nyttige telefonnumre i vagt.....	10
Faglige retningslinjer	10
Faglige retningslinjer:	10
Kort vejledning til akuthåndbogen	11
Praktiske oplysninger	11
Vejlængde.....	11
Apoteker	11
Telefon og adresse oplysninger	12
Kort med vejforbindelser på Færøerne:.....	12

Om lægevagten

Lægevagten yder lægehjælp ved pludseligt opstået fysisk eller psykisk sygdom, forværring af eksisterende sygdom, ulykkestilfælde eller andet, der nødvendiggør behandling i vagttiden. Lægevagten har ikke til opgave at håndtere forudsigelige helbredsproblemer, der kan søges løst hos patientens egen læge.

Vagtlægen er en del af beredskabet på Færøerne og lægen i lægevagten skal derfor ikke påtage sig at løse opgaver der kan løses hos egen læge i dag tid. Dette gælder alle borgere inkl. patienter der ikke er tilknyttet en praktiserende læge, turister, udenlandske arbejdsfolk, attest arbejde for myndigheder ol. (eksl. politi opgaver hvilket dog må nedprioriteres i tilfælde af akutte helbredsproblemer)

Det er lægevagten der vurderer graden af alvor og der henvises til:

<https://vejledninger.dsam.dk/akut/>

Lægevagten på Færøerne har en telefonvisiteret indgang til lægehjælp i vagttiden. Telefonvisitationen skal sikre, at patienten hurtigst muligt modtager det rette tilbud.

Det kan være:

- At give lægelige råd og vejledning
- At udskrive recept på akut og livsvigtig medicin
- At anbefale kontakt til almen praksis næste dag
- At anviser fremmøde til konsultation
- At anviser sygebesøg i hjemmet
- At anviser indlæggelse eller vurdering på sygehus.

Lægevagten anvender én læge til visitation kl. 16-08 hverdage og 08-08 lørdag, søndage og helligdage. Halve fridage 12-08. Hverdage er én kørelæge på tilkald kl. 16-22. Lørdag, søndag og helligdage er én kørelæge på tilkald kl. 08-22. I Suðuroy er én kørelæge på tilkald alle timer uden for almindelig dag tid.

Der anvendes sygeplejerske medhjælp til telefonvisitation og andre opgaver i lægevagten. Det er primært lægen der telefon visiterer i lægevagten. Sygeplejersken må også fungere som visitator i tilfælde af lang ventetid til lægekontakt. Der henvises til faglig retningslinje i forhold telefonvisitation: <http://telefonvisitation.dk/>

Vagtforpligtelse

De fastansatte læger har ansvar for den andel af vagter, der er udrullet til den praksis, hvor lægen arbejder. Dvs. 1/28 af vagterne på fastlandet. Heilsutrygd er ansvarlig for at der er vikardækning til alle vikar praksis og praksis hvor fastansat læge har lovligt fravær ud over 14 dage. De fastansatte læger er ikke forpligtet at øge deres andel af vagt dækningen med vagter tilhørende vikar praksis. Det er Heilsutrygd opgave før vikaransættelse at informere om evt. dobbelt vagtforpligtelse i tilfælde af manglende vikardækning i andre vikar

konsultationer. Heilsutrygd må gerne aftale merarbejde med kommunelægerne, men ingen er forpligtet til vagter udover dem der er udrullet vagtplanen.

Heilsutrygd lægger skema for lægevagten 2-3 mdr. ad gangen og der tilstræbes at lægerne får 3 mdr. varsel i forhold vagt tildelingen. Der tages højde for ferie og planlagte kursusdage hvis dette er varslet før udrulning af vagterne. Der tilstræbes at overholde overenskomstens vagthyppighed bestemmelse svarende til A-vagt hvert 10. døgn og B-vagt hvert 20. døgn. De fastansatte læger på Suðuroy er forpligtet at dække deres ¼ af køre vagterne. De kan ikke pålægges at dække mere end ¼ i løbet af én mdr.

Lægerne må gerne bytte vagter og overtage andre lægers vagter. Vagterne ses i programmet MyPlan.

Organisation af Lægevagten på Færøerne

Lægevagten er organiseret med:

- Én visiterende læge for hele Færøerne. Lægen arbejder i lægevagtens lokaler på Landssygehuset.
- Indtil kl. 24 anvendes sygeplejerske medhjælp til telefonvisitation og andre opgaver i lægevagten.
- Indtil kl. 22 er der en kørelæge for alt hvad der er landfast fra Tórshavn, efter kl. 22 er det den visiterende læge der også er kørelæge, hvis der er behov for hjemmebesøg
- Én kørelæge på Suðuroy til hjemmebesøg
- Forvagt på Suðuroy og Klaksvík fungerer som lægevagt mellem 20 og 21 hver aften og mellem 14 og 15 i weekend og helligdage.

IT

Vagtprogram

Vagter planlægges i MyPlan. Login fås hos Heilsutrygd. Der er i dette program man kan se hvornår man har vagt. Man kan se hvem man skal afløse eller hvem der kommer og afløser en.

Det er også derinde man ser hvem der har kørevagt, hvis man som visiterende læge vil sende kørelægen på hjemmebesøg.

Hvis man vil bytte, komme af med eller have nogle flere vagter, så er det også inde i MyPlan.

Journalssystem

Lægevagten bruger samme journalssystem som i dag tid - Cosmic. På sygehuset får lægen adgang til journalssystem via brugerfladen Heilsunet, hvor man i dag tid har adgang via Citrix

Heilsunet

Alle vagtlæger skal før første vagt sikre sig adgang til Heilsunet. Kontakt KT-skivan på enten på ktskivan@ls.fo eller ved at ringe til Landssygehuset 304500.

Når du er logget ind på Heilsunet kan du starte journalssystem ligesom du ville i dag tid.

Telefon

Telefon systemet *Trio* ligger på skrivebordet, når man har logget på Heilsunet. Lægen og sygeplejersken i lægevagten modtager opkald. Husk at vælge pri1 (1. prioritet) hvis du ønsker at modtage indkommende opkald. Det er altid lægen der står som 1.prioritet.

Du har også mulighed at logge ind på Trio og omstille opkald fra 1870 til egen mobil. Denne mulighed har du hvis du i god tid før første vagt sender navn og telefonnummer til medicofelags@ls.fo.

Når det er aktiveret for dit nummer så kan du ringe logge ind ved at

- Ringe 304556
- Tast 18# (du er logget ind)
- Husk at ringe 304556 når vagten er slut (logout).

Telefon login er praktisk i tilfælde af sygebesøg efter kl. 24 når ingen sygeplejerske er til stede i centralvisitationen.

Fjernadgang

Hvis du ønsker at skrive journalnotater, lave henvisninger, sende recepter eller modtage opkald imellem sygebesøg (efter kl. 22), har du mulighed for at få Citrix adgang (dag tid brugerflade) via din mobil og bærbare computer. Hjemmeadgang til Citrix får du ved at kontakte Elektron Servicedesk, +298 345100 eller sd@elektron.fo

Visitations- og konsultationsvagt

Praktisk planlægning af vagten

Vagtlægen skal være logget på Trio når vagten begynder. Vagtlægen der bliver afløst, må ikke forlade arbejde før afløseren er logget på Trio.

Vagtlægen afgør selv hvordan han tilrettelægger arbejdet, men husk: Lægevagten yder kun lægehjælp ved pludseligt opstået fysisk eller psykisk sygdom, forværring af eksisterende sygdom, ulykkestilfælde eller andet, der nødvendiggør behandling i vagttiden. Lægevagten har ikke til opgave at håndtere forudsigelige helbredsproblemer, der kan søges løst hos patientens egen læge.

Vagten er timelønnet og der bruges ikke ydelser i lægevagten.

Visitation

Til hvert opkald er der følgende muligheder:

1. Afslutte kontakten med råd i telefonen.
2. Visitere til konsultation
 - a. hos dem selv
 - b. på Klaksvík Sygehus for patienter fra nordøst området. Bemærk de skal møde mellem kl. 20-21, i weekend/helligdage også kl. 14-15. Denne visitation foregår ved at booke patienten i de dertilhørende kalendere i Cosmic, *ved at højreklikke på bjælken ud for åbningstiden*. Udenfor dette tidsrum må de komme til Tórshavn. Ved behov for indlæggelse eller vurdering på Klaksvík sygehus udenfor ovennævnte tidsrum, så skal forvagten kontaktes. Skadestuen er ubemandet.
 - c. på Suðuroyar Sygehus for patienter fra Suðuroy. Bemærk de skal møde mellem kl. 20-21, i weekend/helligdage også kl. 14-15. Denne visitation foregår ved at booke patienten i de dertilhørende kalendere i Cosmic, *ved at højreklikke på bjælken ud for åbningstiden*. Ved uopsætteligt behov for vurdering uden for dette tidsrum, så kan der aftales senere konsultation ved at ringe til forvagten. Skadestuen er ubemandet, så der skal ringes til forvagten.
3. Visitere til hjemmebesøg
 - a. hos kørelægen på fastlandet (før kl. 22) eller på Suðuroy. Der ringes til kørelægen for hver patient.
 - b. den visiterende læge kører selv ud til patienten på sygebesøg efter kl. 22. Andre patienter der venter i venteværelset eller er på vej til konsultationen venter til lægen er tilbage fra sygebesøg. Det er lægens opgave at lave en triagering af patienterne og forhindre utilsigtede hændelser i ventetiden. I tilfælde af alvorlig forværring af helbredstilstanden eller lidelse hvor ventetiden vurderes urimelig (skader, syge børn) henvises til punkt 4. Lægen der tager på sygebesøg har ikke mulighed for at modtage opkald under kørsel

uden vognmand. Der er en aftale med taxafirmaet Auto, som kommer og henter lægen ved opringning.

4. Visitere til direkte indlæggelse via telefon ved akutte livstruende tilstande, så som AKS, bevidstløshed og hemipareser o.l. Det samme er gældende for andre ikke livstruende tilstande hvor der pr. telefon vurderes nødvendigt med sygehuservice. F.eks. frakturer med fejlstilling, svær akutte smertetilstande, feber hos barn under 3 mdr. I disse tilfælde skal visiterende læge sende henvisning til sygehuset (ctrl + alt+ Y*), ringe til modtagende forvagt og i de tilfælde hvor patienten ikke skal køre eller er i stand til egen transport, ringe til portørerne på det sygehus der visiteres til (se telefon oversigt senere).

**Akut med. eller kir. problemstilling til LSH skrives henvisning til*

Skaðastovan/bráðmóttøkan - LS. Akut psykiatrisk problemstilling skrives en akut henvisning til **Psykiatriskur depil.** Akut henvisning til Klaksvík eller Suðuroy skrives til hhv. **Skaðastovan – KS** eller **Skaðastovan - SS.**

Inden du modtager næste opkald: Husk journalføringspligt når du afslutter opkald

Bemærk at der er ingen åben skadestue-eller psykiatrisk akutmodtagelse på Færøerne. Vurdering i skadestue kræver visitation fra lægevagten.

Dag- og aften lægen må i meget begrænset omfang planlægge opgaver der skal overtages af hhv. aften og nat lægen. Dag- og aften lægen skal i største mulig grad modtage og afslutte alle opgaver selv. Det samme er gældende for nat læger der i meget begrænset omfang må planlægge arbejde næstfølgende dag. Der må ikke planlægges kontrol konsultationer i lægevagten.

Konsultation dag/aften

Når der kommer patienter til konsultation, sættes telefonen på pause. I dette tidsrum, tager sygeplejersken telefonen. Da patienterne er afsluttet sætter man telefonen igen på pri1.

Særlige omstændigheder

I tilfælde at der ikke er en sygeplejerske i vagten, fx pga af manglende dækning eller sygdom, so skal telefonsvisitation prioriteres højere end konsultation. Der skal kun sættes patienter på til konsultation i meget begrænset omfang. I det tilfælde må der henvises til lægen i dag tid hvis det er forsvarligt eller henvises til direkte vurdering i skadestuen.

Konsultation nat

Efter kl. 22 er man visiterende/konsulterende og kørelæge for Tórshavn.

Der findes et vagtværelse bag kiosken i forhallen. Nøglerne få i modtagelsen. Hvis vagten er stille, så kan man sove derinde. Man reder selv op og rydder op efter sig selv om morgenen.

Backuptelefon om natten

NB! Telefonsystemet kan nogle gange logge af om natten, det er så programmeret til at ringe på en Back-Up telefon, som ligger i køkkenet i lægevagten. Man skal huske at medbringe den ind i vagtværelset.

Sikkerhed i lægevagten

Hvis du bliver bedt om at vurdere berusede, agiterede og andre patienter med afvigende adfærd må du altid overvejes vurdering i skadestuen sammen med andet personale eller i hjemmet med politi backup.

Hvis du bliver bedt om at vurdere patienter der er til fare for sig selv eller andre: Ring til 351448 (politi)

Kørevagt

Kørelægen har vagt hjemmefra. Man skal være tilgængelig til at køre på hjemmebesøg. Man kan blive sendt på hjemmebesøg alle steder hvor man kan køre i bil.

Kørevagten er honoreret med en timeløn udover ydelse for besøget og kørslen.

Lægetasken

Hvis man ikke har egen lægetaske, so findes der en lægetaske i lægevagtlokalet på Landsygehuset. Den står inde i kaffestuen/medicinrummet.

En kasse med akut medicin findes i køleskabet, som man også skal medbringe.

Man kan hente supplerende udstyr og medicin i lægevagten's lokaler, fx. kateterskiftesæt eller sutursæt.

Det anbefales at man undersøger indholdet inden man kører ud – så man ved man har det udstyr og medicin man forventer at skulle bruge.

NB! Tasken skal afleveres tilbage lige efter endt vagt.

Særlige problemstillinger

Psykiatriske problemstillinger

Der er ingen psykiatrisk skadestue på Færøerne, så akutte psykiatriske problemstillinger skal modtages i lægevagten. Der er en psykiatrisk vagttelefon, som *vagtlægen* kan benytte sig af.

Det er vagttelefon, bemandet med en erfaren psykiatrisk sygeplejerske. Denne telefon er bemandet mellem 16 og 23 alle dage.

Psykiatriske problemstillinger er typisk komplicerede og kan tage lang tid at håndtere i telefonen. Den psykiatriske vagttelefon fungerer som et supplement til vagtlægen og er især nyttig når der er behov for:

- Følelsesmæssig støtte/omsorg/kontakt
- Oplysning/vejledning
- Hjælp til patienten at finde håndteringsstrategier

Vagtlægen modtager opkaldet, vurderer om det er relevant til den psykiatriske vagttelefon. Noterer telefonnummeret på patienten og informerer om at vedkommende vil blive ringet op igen. Derefter ringes den psykiatriske vagttelefon op på 304599+4810. Den tager over ved at ringe til patienten.

Efterfølgende bliver vagtlægen typisk ringet op med en opfølgning.

Skal der ordineres medicin eller indlægges, er det stadig vagtlægen som har det fulde ansvar.

Den psykiatriske vagt har også mulighed for at komme ned til lægevagten og have en personlig samtale med patienten.

NB! Nummeret skal ikke oplyses til patienten.

Voldtægt

Der er oprettet et beredskab omkring voldtægt. I tilfælde af voldtægt, skal kvinder ringe til 304600 hvorefter hun bliver instrueret i det videre forløb og undersøgelser. Telefonen er døgnbemandet.

Dykkermedicin

Patienter der ringer ind omkring symptomer opstået efter dykning skal henvises at ringe til 304500, hvor de skal oplyse det drejer sig om symptomer opstået efter dykning.

Alternativt kan vagtlægen selv konferere med dykkerlægen på tlf. 222555 eller 234592.

Dykkerlægens nummer skal ikke oplyses til patienten.

Nyttige telefonnumre i vagt

- **Landssygehuset**
 - Omstillingen 304500
 - Direkte omstilling 304599 + lokalnr.
 - Forvagt Medicinsk afd. Lokal nr. 6000
 - Forvagt Kirurgisk afd. Lokal nr. 5000
 - Forvagt Psykiatrisk afd. Lokal nr. 4400
 - Telefon 234688 (vagt hjemmefra)
 - Sygetransport Lokal nr. på LS 1100
- **Klaksvíks Sygehus**
 - Omstilling 454545
 - Forvagt 235460
 - Portører: 232350 eller 232351
- **Suðuroyar Sygehus**
 - Omstilling 343300
 - Forvagt 233000
 - Portører: 343300 eller 233011
- **Politi** 351448
- **Kørelæger**, se vagtskema, det er den enkeltes læge nummer
- **Apotekets vagt**
 - Tórshavn: 211100
 - Klaksvík: 285055
 - Tvøroyri: 221194
- **Voldtægt** akut telefon 304600 (døgnbemandet)
- **Dykkermedicin** 2225555 / 234592
- **Psykiatrisk vagttelefon** lokal nr 4810 (16-23 alle dage)

Det er ikke vagtlægens opgave at vurdere hvordan patienterne transporteres til sygehuset. Sygetransporten arrangeres af ambulancetjenesten. Bemærk at der er ikke vejforbindelse til Suðuroy , Dímun, Hestur, Mikines, Nólsoy, Kalsoy, Svínø og Fugloy.

Faglige retningslinjer

Faglige visitationsretningslinjer for lægevagten er i overensstemmelse med gældende retningslinjer i Danmark:

<http://www.telefonvisitation.dk/>

<https://vejledninger.dsam.dk/akut/>

Faglige retningslinjer:

<https://medibox.dk/>

<https://www.sundhed.dk/sundhedsfaglig/laegehaandbogen/>

Kort vejledning til akuthåndbogen

Visitationskategorier

Denne vejledning har 6 visitationskategorier, 2 røde, 1 gul og 3 grønne.

112	Pt. kan indlægges direkte med ambulance med udrykning, evt. med lægeledsagelse.
AKUT	Pt. indlægges snarest muligt uden udrykning efter regionale retningslinjer, evt. med egen transport.
Ses nu	Pt. undersøges snarest muligt i klinikken/lægevagten.
Ses 24t	Pt. enten ses inden for 24 timer.
Almindelig konsultation	Det haster ikke. Pt. ses, når der er en ledig tid.
Ses an	Tilstanden kræver ikke umiddelbart en konsultation. Tilstanden ses an. Pt. Kontakter selv lægen igen ved forværring eller manglende bedring.

Bemærk kategorien **ses nu** - det vigtigt at patienterne i de tilfælde hvor der er lang ventetid, bliver vejledt i at genhenvende sig til lægevagten i tilfælde af forværring. Hvis tilstanden er progredieret til **akut** eller **112** kan de visiteres direkte til skadestue med egen transport eller sygetransport. Alternativt i nødstilfælde at ringe 112.

Hvis lægen overvejer at tilse patienter hvor der er tvivl mellem **ses nu** og **akut** anbefales at henvises direkte til skadestue. Dette er specielt gældende hvis du ikke har mulighed for at tilse patienten i relativt kort afstand fra en skadestue.

Praktiske oplysninger

Vejlængde

Praktisk ifm. afregning af kørevagter

<https://www.landsverk.fo/fo-fo/borgari/vegalongdir>

Apoteker

Der er apoteker i Tórshavn, Klaksvík, Tvøroyri og Runavík.

I vagten har de åbent således

	Vakt telefon	Almindelige åbningstider		Vagt åbent				
		Man-fre	Lør	Man-fre	Lør		Søn	
Tórshavn	211100	09.00-17.30	10.00-14.00	21.45-22.00	18.00-18.15	21.45-22.00	14.30-15.00	21.45-22.00
Klaksvík	285055	09.00-17.30	09.00-13.00	21.45*	18.00*	21.45*	14.30*	21.45*
Tvøroyri	222294	09.00-17.30	09.00-12.00	22.00*		22.00*	14.00*	22.00*
Runavík		10.00-17.30	09.00-13.00					

*vagthavende på apoteket har vagt hjemmefra og skal ringes op ved akut behov for medicinudlevering.

Telefon og adresse oplysninger

<https://www.sona.fo/>

Kort med vejforbindelser på Færøerne:

